



## ПРЕДЛОЖЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

Предложение подготовил:  
Андрей Кокоркин

тел. (4852) 770-760 доб. 120

моб. +7(960) 527-22-00

E-mail: [avk@digit-it.ru](mailto:avk@digit-it.ru)

<http://digit-it.ru>



# DIGIT

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАШЕЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



## О КОМПАНИИ

До недавнего времени ООО «Диджит» был одним из направлений ООО «Сервис Телеком»: одного из лидеров рынка ИТ-услуг, давно и успешно работающего в сегменте крупного бизнеса. Основной причиной создания нашего проекта была уверенность в том, что развитие среднего и малого предпринимательства в России также остро нуждается в изменении подходов к сервису.

Наша миссия и стратегическая цель состоит в переносе принципов стабильного качества и высокой надежности, ранее доступных только крупным и государственным Заказчикам в сектор среднего и малого бизнеса.

## ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ИТ-АУТСОРСИНГ ?

Это комплекс услуг направленный на поддержание работоспособности всей информационной системы предприятия. Сюда входит обслуживание компьютеров, программного обеспечения, периферийного оборудования, серверов, локальных сетей, услуг связи и т.д.

## ОБ УСЛУГАХ

| Наши Особенности                                              | Преимущества                                                                                                                                                        | Что получает клиент                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Удаленный мониторинг информационной системы предприятия       | Заблаговременное выявление и устранение сбоев.                                                                                                                      | Экономия времени, бесперебойная работоспособность ИС                                        |
| HelpDesk удаленная тех.поддержка                              | Оперативное решение проблем в режиме онлайн                                                                                                                         | Экономия времени, на решение возникающих проблем.                                           |
| Личный менеджер, закрепление инженеров за организацией        | Закрепленные за Вами сотрудники знают структуру вашей информационной системы. Что дает возможность быстро решить возникнувший вопрос без использования CRM-ресурсов | Экономия времени, эффективное использование временного ресурса при обращении.               |
| Соглашение об уровне сервиса ( Service Level Agreement, SLA ) | В SLA точно указаны нормы и критерии обязательного обслуживания.                                                                                                    | Юридическая гарантия качества предоставляемых услуг.                                        |
| Отчетность по проведенным работам и инцидентам                | Отчет по всем обращениям, инцидентам и проведенным работам.                                                                                                         | Дает возможность учитывать и отслеживать все детали взаимодействия заказчика и исполнителя. |

«Нет смысла нанимать толковых людей, а затем указывать, что им делать. Мы нанимаем толковых людей, чтобы они говорили, что нам делать»  
Стив Джобс



|                                                                        |                                                                                                                         |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Договор конфиденциальности                                             | Digit берет на себя обязательства по конфиденциальности информации.                                                     | Гарантия безопасности Вашей информации.                                                                       |
| Ежемесячные профилактические работы                                    | Уверенность в надлежащем состоянии и контроле работоспособности существующего оборудования.                             | Проактивные мероприятия по поддержанию работоспособности системы.                                             |
| Общение с операторами связи и оптимизация расходов                     | Берем на себя решение проблем, связанных с предоставлением услуг провайдера, оптимизация расходов на услуги провайдера. | Экономия времени при решении вопросов с оператором связи. Экономия затрат на услуги провайдера.               |
| Ремонт, модернизация и поставка оборудования                           | Единое окно для обращений.                                                                                              | Экономия времени и затрат на закупку, гарантийное обслуживание, решение вопросов пуска-наладки и инсталляции. |
| Создание склада ЗИП и ЧИО                                              | Оперативная замена оборудования вышедшего из строя.                                                                     | Обеспечивается бесперебойность рабочего процесса.                                                             |
| Строительство и обслуживание СКС (Структурированная кабельная система) | Работы по монтажу локальных сетей и дальнейшее обслуживание выполняется одним исполнителем.                             | Решение «под ключ» и гарантированный уровень качества.                                                        |
| Подготовка проектной документации                                      | Выделение проектной команды, для выполнения поставленных задач.                                                         | Техническое задание для аукционов, ИТ-переезд и т.д.                                                          |
| Защита против взломов и проникновения в сеть                           | Защита информационной системы с применением различных технологий безопасности.                                          | Уверенность в безопасности внутренней информации.                                                             |
| Резервное копирование и восстановление данных                          | Автоматическое резервное копирование всей информации и в случае необходимости ее восстановление.                        | Защита от потери важной информации.                                                                           |

Каждый клиент получает индивидуальное пакетное предложение!  
Для его составления требуется провести **ИТ-АУДИТ** Информационной Системы организации.

Основная цель IT-АУДИТ: экспертная оценка текущего состояния IT-инфраструктуры и разработка рекомендаций по повышению эффективности ее функционирования.

Цель IT-АУДИТА:

- Повышение производительности IT-инфраструктуры
- Снижение затрат на эксплуатацию IT-инфраструктуры
- Повышение надежности и безопасности IT-инфраструктуры

Преимущества IT-АУДИТА:

- Независимая оценка актуального состояния IT-инфраструктуры
- Экономия расходов на инфраструктуру за счёт выявления скрытых и неиспользуемых ИТ-мощностей
- Оценка мероприятий по модернизации инфраструктуры, включая оценку бюджета

По результатам IT-АУДИТА предоставляется:

- Отчёт о текущем состоянии IT-инфраструктуры, в т.ч. данные о существующих проблемах
- Заключение о соответствии IT-инфраструктуры требованиям заказчика
- Рекомендации по решению существующих проблем, включая при необходимости соответствующие технико-коммерческие предложения по реорганизации и модернизации IT-инфраструктуры
- Индивидуальный пакет предложения по обслуживанию IT-инфраструктуры

## IT-АУДИТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС БЕСПЛАТНО

### ПОЧЕМУ СТОИТ ВЫБРАТЬ IT-АУТСОРСИНГ ?

- В случае заключения договора с нашей компанией, мы берем на себя ряд юридических обязательств, которые входят в Соглашение об уровне сервиса ( Service Level Agreement, SLA). В SLA указаны нормы и критерии обязательного обслуживания.
- Работники аутсорсинговой IT-компании обладают более обширными знаниями, умениями и навыками, следовательно, задача будет выполнена быстро и профессионально. Вы можете быть уверены в том, что список предлагаемых услуг будет значительно шире тех, которые может предложить Вам один исполнитель.
- Подписывая договор с IT-компанией, Вы получаете значительную экономию, так как снижаются затраты на зарплату и налоги работников.
- Наша компания фиксирует все поступающие обращения, а так же время их исполнения, что дает возможность учитывать и отслеживать все детали взаимодействия заказчика и исполнителя. Заказчик имеет доступ ко всем отчетам по проведенным работам и обращениям.
- Возможности IT-аутсорсинга позволяют расширить спектр предлагаемых Вам услуг в случае роста Вашей компании.

## АКЦИЯ! СТОИМОСТЬ ПАКЕТНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ «ПАРТНЕР+» от 3450 рублей/месяц\* СКИДКА 20% ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ГОДОВОГО КОНТРАКТА

\*Уважаемый партнер, подробную информацию об условиях пакетного предложения «Партнер+» Вы можете уточнить у наших менеджеров по телефону (4852)770-760

«Нет смысла нанимать толковых людей, а затем указывать, что им делать. Мы нанимаем толковых людей, чтобы они говорили, что нам делать»  
Стив Джобс



На сегодняшний день мы обладаем большим опытом и обширной практикой, которые позволяют нам успешно реализовывать IT-проекты любой сложности. Мы предлагаем качественный сервис, который поможет сохранить вашу конкурентоспособность, снизив затраты и, тем самым, повысить эффективность бизнеса.

## НАШИ ПАРТНЕРЫ



## СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

Благодарим Вас за внимание к данному предложению. В случае Вашей заинтересованности мы готовы обсудить возможности сотрудничества с Вами. Мы надеемся, что это будет важным этапом в развитии взаимовыгодного бизнеса.

С Уважением, Андрей Кокоркин

«Нет смысла нанимать толковых людей, а затем указывать, что им делать. Мы нанимаем толковых людей, чтобы они говорили, что нам делать»  
Стив Джобс

